



# COMUNE DI ROVERE' VERONESE

Provincia di Verona  
P.zza V. Emanuele 12 – 37028 Roverè Veronese (VR)  
☎ 045/6518005 fax 045/6518004

## **MANUALE SULLA METODOLOGIA DI GRADUAZIONE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI**

Approvato con D.G.C. n. 56 del 19/12/2023



## **1. PREMESSA**

Il presente documento descrive il metodo per la graduazione delle Elevate Qualificazioni del Comune di Roverè Veronese, in modo sistematico e formalizzato. Il processo di definizione delle Elevate Qualificazioni si può schematicamente suddividere in tre fasi:

1. Individuazione all'interno dell'assetto organizzativo del Comune di Roverè Veronese delle cosiddette Elevate Qualificazioni, con assunzione diretta di elevata responsabilità di prodotto e di risultato, e istituzione di eventuali nuove Elevate Qualificazioni.
2. Definizione dei criteri per la graduazione di dette E.Q. in relazione ai fattori di seguito analizzati, determinando, quindi, la maggior rilevanza di una E.Q. rispetto ad un'altra;
3. Definizione dei criteri generali, specifici e di dettaglio, e degli indicatori per l'attribuzione della retribuzione di posizione.

I successivi paragrafi 2 e 3 illustrano l'impianto adottato ed implementato dall'Ente, fondato su criteri oggettivi che consentono di mettere a confronto e graduare le posizioni di lavoro e il loro ruolo all'interno dell'organizzazione.

Il sistema di graduazione proposto non costituisce un sistema di valutazione delle persone, ma delle Elevate Qualificazioni e dei ruoli all'interno dell'organizzazione aziendale. Rappresenta, quindi, un dispositivo organizzativo aziendale e in nessun modo uno strumento di valutazione delle performance personali o del raggiungimento degli obiettivi. Si tratta, in sostanza, di stabilire una graduatoria della complessità delle Elevate Qualificazioni a prescindere dal potenziale e dalle performance delle persone che riceveranno l'incarico.

La graduazione delle Elevate Qualificazioni va intesa come uno strumento relativamente dinamico (con possibile aggiornamento annuale), passibile di revisioni al verificarsi di modifiche rilevanti nell'organizzazione dell'Ente.

## **2. I SOGGETTI COINVOLTI NEL PROCESSO DI GRADUAZIONE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI**

Nel definire una metodologia per la graduazione delle Elevate Qualificazioni occorre accettare un certo grado di soggettività del risultato finale, qualunque metodologia venga elaborata. Per questa ragione, è necessario prestare particolare attenzione, oltre agli aspetti più propriamente di metodo, al processo decisionale della graduazione.

La funzione della metodologia di graduazione è quella di limitare il grado di soggettività delle decisioni, aiutando i decisori ad assumere le proprie scelte secondo percorsi predefiniti e trasparenti.

All'interno del processo di graduazione occorre distinguere diversi ruoli:

- la Giunta comunale, che rappresenta l'organo deputato all'approvazione della metodologia;
- il "tecnico della graduazione" è il Nucleo di valutazione, che è chiamato altresì a proporre soluzioni metodologiche;
- le Elevate Qualificazioni, parte attiva nella definizione della metodologia, con funzioni di proposta;
- le OO.SS., nei modi e nelle forme previsti dal CCNL del comparto Funzioni locali vigente.

### 3. LA METODOLOGIA PROPOSTA

#### 3.1 IL QUADRO DI RIFERIMENTO PER LA GRADUAZIONE

Le fonti di riferimento normativo della presente proposta sono:

- le norme sulla graduazione delle Elevate Qualificazioni previste dal CCNL del comparto Funzioni locali sottoscritto in data 16/11/2022;
- il modello organizzativo approvato, nonché a quanto definito nel Regolamento per l'ordinamento degli uffici e dei servizi.

#### 3.2 IL METODO PER LA GRADUAZIONE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI

Si intende operare secondo una metodologia mista di tipo sia qualitativo che quantitativo, come di seguito esplicitata.

In primo luogo, è necessario effettuare una distinzione delle Elevate Qualificazioni, a seconda che esse si riferiscano a:

- lo svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- posizione di responsabilità con contenuti di alta professionalità, comprese quelle comportanti anche l'iscrizione ad albi professionali, richiedenti elevata competenza specialistica acquisita attraverso titoli formali di livello universitario del sistema educativo e di istruzione oppure attraverso consolidate e rilevanti esperienze lavorative in posizioni ad elevata qualificazione professionale o di responsabilità, risultanti dal curriculum.

Successivamente, nell'ambito di ciascun raggruppamento, è necessario effettuare una graduazione attraverso una metodologia quali-quantitativa che ne colga le specificità e che preveda:

- l'esplicitazione dei criteri di graduazione;
- l'attribuzione dei pesi a ciascun criterio di graduazione;
- l'assegnazione del punteggio per ciascun criterio e per ciascuna posizione.

#### 3.3. I CRITERI DI GRADUAZIONE

I criteri di graduazione generali e gli elementi specifici, sono quelli riportati nella seguente tabella:

	<b>CRITERI GENERALI DI GRADUAZIONE</b>	<b>ELEMENTI SPECIFICI DI GRADUAZIONE</b>
A	Consistenza delle risorse umane, finanziarie	- Consistenza delle risorse umane (dipendenti)
		- Consistenza delle risorse economiche assegnate (PEG)
B	Complessità gestionale "esterna" dell'unità organizzativa assegnata	- Complessità del quadro normativo
		- Complessità del quadro delle relazioni
		- Complessità del processo di programmazione e prevedibilità/misurabilità dei risultati
	Complessità gestionale "interna" dell'unità organizzativa assegnata	- Omogeneità/esperienza delle risorse umane (dipendenti e collaboratori)
		- Articolazione/frammentazione della struttura organizzativa

C	Responsabilità connessa alla posizione	- Responsabilità tecnica, amministrativa, contabile
D	Strategicità della posizione	- Strategicità della posizione

La proposta di graduazione è ad opera del Nucleo di Valutazione per quanto riguarda i parametri A, B e C, mentre è a cura della Giunta Comunale per quanto riguarda il parametro D di strategicità della posizione.

#### INDICAZIONI OPERATIVE SUI CRITERI GENERALI DI GRADUAZIONE.

Come riportato nelle tabelle, gli elementi specifici di graduazione potrebbero essere i seguenti:

A. La *consistenza delle risorse umane ed economiche assegnate* fa riferimento:

- A1 risorse umane: personale assegnato, espresso per numero;
- A2 risorse economiche: consistenza del budget, inteso come complesso di risorse assegnate ad un dato centro di responsabilità per il raggiungimento dei propri obiettivi.

B. La *complessità gestionale dell'unità organizzativa assegnata* è determinata da:

- B1 complessità esterna, ossia la molteplicità e l'articolazione delle correlazioni esterne;
- B2 complessità interna, ossia la molteplicità e l'articolazione delle relazioni interne.

Per l'analisi della complessità esterna, il parametro di valutazione permette di considerare la complessità e dinamicità:

- del quadro normativo e istituzionale;
- del quadro delle relazioni;
- del processo di programmazione e prevedibilità/misurabilità dei risultati.

Per l'analisi della complessità interna, tale parametro di valutazione rappresenta il naturale completamento degli aspetti quantitativi espressi dal primo parametro di complessità organizzativa, in quanto introduce elementi di valutazione meno direttamente legati alla "consistenza delle dotazioni" e più attenti a risvolti qualitativi connessi alla complessità gestionale di tali risorse.

C. La *responsabilità connessa all'incarico assegnato* fa riferimento alle responsabilità tecnica, amministrativa e contabile.

D. La *strategicità della posizione* fa riferimento al rilievo della stessa per il raggiungimento della missione aziendale e/o per il funzionamento dell'organizzazione.

#### PESI E PUNTEGGI

Ciascun fattore generale di graduazione va opportunamente pesato al fine di considerarne l'importanza relativa nella formulazione del giudizio finale sulla posizione.

In una scala graduata da 0 a 100, a ciascun fattore è stato attribuito un peso. In particolare, i pesi sono i seguenti:

CRITERI GENERALI DI GRADUAZIONE	PESI %
Consistenza delle risorse umane ed economiche assegnate	6
Complessità gestionale dell'unità organizzativa assegnata	50
Responsabilità connesse alla posizione di lavoro	20

Strategicità della posizione	24
<b>Totale</b>	<b>100</b>

Di seguito viene riportata la scheda di graduazione che verrà utilizzata per ogni posizione.

<b>DENOMINAZIONE POSIZIONE .....</b>			
<b>CRITERI GENERALI DI GRADUAZIONE</b>	<b>ELEMENTI SPECIFICI DI GRADUAZIONE</b>	<b>PUNTI</b>	<b>PUNTI ASSEGNATI</b>
A. Consistenza delle risorse umane e finanziarie	A1. Consistenza delle risorse umane	da 1 a 2	
	A2. Consistenza delle risorse economiche	da 1 a 4	
<b>TOTALE FATTORE</b>		<b>Punti massimi 6</b>	<b>0</b>
B. La complessità gestionale dell'unità organizzativa assegnata	B1. Complessità del quadro normativo	da 1 a 12	
	B2. Complessità del quadro delle relazioni	da 1 a 15	
	B3. Complessità del processo di programmazione e di prevedibilità e/o misurabilità dei	da 1 a 13	
	B4. Complessità interna	da 1 a 10	
<b>TOTALE FATTORE</b>		<b>Punti massimi 50</b>	<b>0</b>
C. Complessità specialistica e rilevanza dell'incarico assegnato	C1. Responsabilità tecnica, amministrativa e contabile	da 1 a 20	
<b>TOTALE FATTORE</b>		<b>Punti massimi 20</b>	<b>0</b>
D. Strategicità della posizione	D1. Rilevanza della posizione rispetto alla missione aziendale per il funzionamento dell'organizzazione	Da 1 a 24	
<b>TOTALE FATTORE</b>		<b>Punti massimi 24</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>			<b>0</b>

Per una completa comprensione dei criteri di valutazione adottati è ora necessario analizzare, per ciascun elemento specifico di valutazione i criteri in base ai quali sono assegnati i punteggi.

### **A. Consistenza delle risorse umane e finanziarie assegnate**

A1. Consistenza delle risorse umane (punteggio da 1 a 2)

Il punteggio verrà attribuito in modo proporzionale alle risorse umane assegnate ad una data posizione, come segue:

1. numero risorse umane assegnate;
2. sarà attribuito il punteggio massimo (n. 2 punti) alla posizione che registra il valore più alto;
3. proporzionalmente saranno attribuiti gli altri punteggi, tenendo conto che il punteggio minimo è comunque pari a 1.

<b>FASCE NUMERO DIPENDENTI:</b> Il punteggio è attribuito in base al numero dei dipendenti assegnati a ciascuna posizione, sulla base delle fasce come di seguito individuate	
<b>Numero dipendenti per Area</b>	<b>Punti</b>
DA 0>2 dipendenti	1
Da 3>4 dipendenti	1,5
>5 dipendenti	2

## A2. Consistenza delle risorse finanziarie (punteggio da 1 a 4)

Il punteggio è attribuito in modo proporzionale alla consistenza delle risorse economiche assegnate ad una data posizione sul totale delle risorse economiche dell'ente. In particolare, è in tale fattore che vengono considerati gli incarichi professionali, le esternalizzazioni dei servizi, ecc.

1. Viene effettuata una media dei valori di Entrate e Spese. Al valore più elevato sarà attribuito il punteggio massimo (pari a 4 punti). Successivamente si attribuiranno gli altri punteggi proporzionalmente. Il punteggio minimo è comunque pari ad 1 punto.

## B. Complessità gestionale dell'unità organizzativa assegnata

Per tutti i parametri, all'interno delle posizioni di struttura e non, la graduazione avverrà secondo criteri qualitativi, utilizzando una matrice di posizionamento (griglia qualitativa a due variabili articolata in "basso", "medio", "alto"). Ogni posizione potrà perciò essere collocata in uno dei quadranti derivanti dall'utilizzo di tale griglia.

Gli elementi delle griglie saranno i seguenti:

### B1. Complessità del quadro normativo (punteggio da 1 a 12)

- pluralità delle fonti normative
- complessità e dinamicità delle norme

### B2. Complessità del quadro delle relazioni (punteggio da 1 a 15)

- numerosità dei portatori di interesse interni ed esterni

### B3. Complessità del processo di programmazione e prevedibilità/misurabilità dei risultati (punteggio da 1 a 13)

- complessità della programmazione
- prevedibilità/misurabilità dei risultati

### B4. Complessità interna (punteggio da 1 a 10)

- gamma delle professionalità
- articolazione della struttura

Per ogni elemento specifico di graduazione sarà effettuata la media dei valori attribuiti ai singoli elementi di valutazione, in conseguenza sarà possibile rilevare il posizionamento nella griglia.

## C. Complessità specialistica e rilevanza dell'incarico assegnato

### C1. Responsabilità tecnica (punteggio da 1 a 20)

### C2. Responsabilità amministrativa (punteggio da 1 a 20)

### C3. Responsabilità contabile (punteggio da 1 a 20).

Il punteggio generale verrà definito effettuando la media aritmetica semplice dei punteggi dei tre parametri. E' possibile stabilire elementi di valutazione specifici e di dettaglio per ogni fattore e attribuire separatamente i punteggi, che una volta sommati, produrranno il risultato parziale attribuito a questo criterio.

**D. Strategicità della posizione** - Rilevanza della posizione rispetto alla missione aziendale e per il funzionamento dell'organizzazione (*punteggio da 1 a 24*)

Il punteggio verrà attribuito secondo le seguenti fasce:

<b>STRATEGICITÀ</b>		
<b>BASSA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>ALTA</b>
1-8	9-16	17 - 24

All'interno di tali fasce la valutazione sarà di tipo qualitativo.

Sintesi dei risultati

Una volta effettuata la graduazione dei fattori, per tutte le Elevate Qualificazioni, si procede alla somma dei punteggi parziali. Le singole posizioni di lavoro saranno collocate nelle seguenti possibili fasce:

#### FASCE PER LA RETRIBUZIONE DI POSIZIONE

<b>PUNTEGGIO</b>	<b>FASCIA DI RETRIBUZIONE DI POSIZIONE</b>
Da 0 a 40 punti	0 Euro
Da 40 a 50 punti	Da 5.000 a 6.000 Euro
Da 51 a 70 punti	Da 6.001 Euro a 7.500 Euro
Da 71 a 80 punti	Da 7.501 Euro a 9.500 Euro
Da 81 a 90 punti	Da 9.501 Euro a 12.500 Euro
Da 91 a 100 punti	Da 12.501 Euro a 18.000 Euro

*NB: il punteggio all'estremo sinistro della fascia è da considerarsi compreso nella fascia stessa.*

Alle posizioni di lavoro collocate nella medesima fascia sarà attribuita la medesima retribuzione di posizione.

Qualora si verificasse la condizione per cui un'unità organizzativa, a seguito della graduazione effettuata, consegua un punteggio complessivo inferiore a 40 punti (fascia minima di attribuzione nell'esempio sopra riportato), la stessa non potrà essere riconosciuta come Elevata Qualificazione e non sarà possibile attribuire il relativo trattamento accessorio.

In caso di attribuzione di Responsabilità di Elevata Qualificazione a dipendenti dell'Area Istruttori/Operatori esperti, i valori della retribuzione di posizione verranno proporzionati rispetto a quelli della graduazione per l'Area Funzionari ed Elevata Qualificazione, applicando i valori minimi e massimi previsti dal CCNL.

## **4. COLLEGAMENTO TRA GRADUAZIONE E SOMME A DISPOSIZIONE**

Il sistema di graduazione delle posizioni di lavoro va esercitato senza conoscere le somme a disposizione dell'amministrazione per l'erogazione della retribuzione di posizione e di risultato, in modo particolare nel rispetto dell'art. 23, comma 2 del d.lgs. 75/2017. L'organismo/Nucleo di valutazione, infatti, nella graduazione non deve essere condizionato da tale importo.

Qualora il risultato del sistema di graduazione e attribuzione delle posizioni e relativa retribuzione di posizione fosse superiore alle somme a disposizione per tale retribuzione, si procederà alla riduzione proporzionale delle somme individuate.